

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 222 комбинированного вида "**

ИНН 2466054855 КПП 246601001 ОГРН 1022402674051
Сч. 40701810204071000532 в ГРКЦ ГУ Банка России по Красноярскому кр. г. Красноярска
БИК 040407001
660017, г. Красноярск, ул. Карла Маркса 137-а
Тел. 212-00-39, 211-98-05
<https://красдоу222.пф> mbdou222@inbox.ru

Проект «Внедрение и развитие Службы медиации в МБДОУ №222»

**Номинация «Лучший проект управления дошкольной
образовательной организацией»**

Подготовили:

Заведующий МБДОУ №222 Ю.А. Александрова

Зам. заведующего по УВР МБДОУ №222 А.В. Ларионова

Педагог-психолог МБДОУ №222 Т.А. Корень

Срок реализации проекта: 2019-2022 год

Красноярск, 2021г.

Аннотация:

Детский сад – это сообщество, в котором взаимодействуют взрослые (педагоги, родители) и дети. Иногда из-за различий в понимании и взглядах может возникать конфликт - когда две группы или отдельные лица, взаимодействующие в одной и той же ситуации, видят ее, исходя из различных наборов параметров, информации, осведомленности, причины или мировоззрения. Такие ситуации возникают и внутри детского сообщества, и во взаимодействии родителей между собой, и в общении педагогов с законными представителями воспитанников, а также внутри педагогического коллектива. Иногда разрешать конфликты самостоятельно конструктивно и результативно оказывается сложно, а зачастую невозможно. Поэтому участие третьей стороны, посредника, является необходимой частью в урегулировании споров.

Коллектив МБДОУ № 222 решил отойти от традиционной формы решения проблемных ситуаций и использовать на практике инновационный метод – медиацию. Медиация с использованием восстановительных практик направлена на бесконфликтное взаимодействие всех участников образовательных отношений в ДОУ

Цель Службы медиации - организация помощи при решении конфликтных ситуаций для воспитанников, родителей и сотрудников ДОУ через использование восстановительных практик.

1. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Тип проекта по внедрению и развитию службы медиации в детском саду:

Групповой, информационно-практико-ориентированный, творческий.

Участники проекта: коллектив МБДОУ №222, воспитанники детского сада, родители воспитанников.

Длительность проекта: долгосрочный (2019-2022 год)

Актуальность проекта:

- отсутствие действующей правовой базы по медиации в МБДОУ №222;
- отсутствие у сотрудников детского сада знаний, умений и навыков области медиации;
- отсутствие у детского сада опыта в вопросах разрешения конфликтных ситуаций методом медиативных практик;
- недооценка возможностей и заниженные ожидания результатов использования медиативных подходов при урегулировании конфликтов с родителями.

Цель проекта:

1. формирование культуры решения конфликтных ситуаций у субъектов образовательного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей (законных представителей), администрации) посредством медиативных технологий;
2. профилактика конфликтных ситуаций среди воспитанников всех возрастных групп.

Задачи проекта:

- 1 Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды детского сада;
2. Повышать профессиональную компетентность сотрудников детского сада посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации;
3. Разработать нормативно-правовую базу (локальные акты), обеспечивающую работу Службы медиации МБДОУ №222.
4. Популяризировать конструктивные способы урегулирования конфликтов (медиации) с целью формирования у граждан понимания личной ответственности в вопросах защиты своих прав.

5. Насытить восстановительными практиками существующие в детском саду формы управления и воспитания.

Ожидаемые результаты:

1. В МБДОУ №222 будет создана действующая модель Службы медиации;
2. Детским садом будет разработана нормативно-правовая база (локальные акты ДОУ), обеспечивающая работу службы медиации,
3. Реализуется программа внутрифирменного обучения педагогов по конфликтологии;
4. Сформируется у воспитанников ДОУ, их родителей, педагогов «культура» использования восстановительных практик при решении повседневных конфликтных ситуаций;
5. Сократится количество конфликтных ситуаций в детском саду среди работников детского сада, а также среди воспитанников ДОУ и их родителей.

2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В РАМКАХ ПРОЕКТА

Этапы работы над проектом:

□ Мотивационный этап или Погружение в проект (чтение методической литературы, подготовка материалов, повышение квалификации по различным медиативным (восстановительным) практикам).

□ Организационно- практический этап (разработка нормативной базы в ДООУ по вопросу внедрения медиации в детском саду; обучение педагогов медиативным (восстановительным практикам) на семинарах-практикумах, проводимых внутри детского сада; посещение педагогами базовых площадок по медиации, действующих медиативных центров; проведение обучающих семинаров для родителей, заинтересованных в урегулировании своих конфликтных ситуаций посредством использования медиативных практик; разработка и реализация проекта «Профилактика конфликтных ситуаций среди детей комбинированной группы инклюзивной направленности с помощью восстановительных практик»)

□ Контрольно - коррекционный (самооценка полученных результатов, внесение изменений на стадии реализации проекта)

□ Рефлексивно - оценочный или заключительный, итоговый (подведение итогов работы на педагогическом совете ДООУ, трансляция опыта на сайте детского сада, представление опыта работы по внедрению медиативных практик на городских, краевых педагогических мероприятиях, на родительских собраниях ДООУ, создание кейса о работе службы медиации в МБДООУ №222).

Методы проекта: наблюдение, беседа, работа с информативным источником, анализ и обобщение информации, фото — фиксация, видео презентация, обучение (ПК).

Ресурсное обеспечение проекта:

Финансовые ресурсы:

1. субсидия на организацию образовательной деятельности;
2. внебюджетные средства (доходы от сдачи в аренду неиспользуемого муниципального имущества);

Организационные ресурсы:

1. **научно-методические:** создана творческой группы по реализации проекта, имеется опыт разработки программ внутрефирменного обучения;
2. **кадровые:** наличие педагога-психолога в штате ДООУ, широкий опыт педагогов на разных уровнях, участия в инновационных проектах;
3. **информационные:** функционирует сайт детского сада, имеется страница ДООУ на сайте <https://www.instagram.com>
4. **материально-технические:** оборудован кабинет психологической разгрузки, для детей оборудована сенсорная комната Монтессори.

3. ПЛАН РАБОТЫ ПО ПРОЕКТУ

Мероприятия	Содержание	Сроки	Ответственные
Подготовительный этап			
Создание приказа о создании Службы медиации в ДОУ	Создание Службы медиации для профилактики и разрешения конфликтов мирным путем	Сентябрь 2019 года	Заведующий ДОУ
Заседание Службы медиации ДОУ	Разработка нормативно-правовой документации: Положение о Службе медиации в МБДОУ № 222, Плана работы Службы медиации МБДОУ № 222, Паспорта Службы медиации в МБДОУ № 222	Октябрь 2019 года	Служба медиации
Посещение семинаров и мастер-классов	Обучение членов Службы медиации медиативным подходам	2019-2020 учебный год	Администрация
Создание на официальном сайте ДОУ раздела «Медиация»	Ознакомление родительской общественности с деятельностью службы медиации ДОУ	Октябрь 2019 года	Заместитель заведующей по УВР
Проведение родительских собраний в возрастных группах		Ноябрь 2019 года	Воспитатели возрастных групп
Собрание педагогического коллектива	Презентация деятельности Службы медиации ДОУ Проведение круга сообщества	Май 2020 года	Служба медиации ДОУ
Организационно-практический (Содержательный)			
Разработка и проведения цикла занятий с детьми «Я и окружающий мир»	Оказание психолого-педагогической помощи детям в развитии навыков социального поведения, формирование навыков межличностного общения, обучение выходу из конфликтных ситуаций по средствам восстановительных практик	2020-2021 учебный год	Педагог-психолог ДОУ
Использование педагогами игр К.Фопеля	Обучение детей позитивно относиться к себе, развить у них «эмоциональный интеллект», сформировать дружескую атмосферу взаимопомощи, доверия в группе, доброжелательного и открытого общения детей друг с другом	2020-2021 учебный год	Воспитатели возрастных групп
Проведения мероприятий в рамках краевой акции «Три П: Понимаем, Принимаем, Помогаем»: игровой тренинг с педагогами	Формирование у детей установки у детей на толерантное поведение	Ноябрь 2020 года	Педагог-психолог, воспитатели возрастных групп

«Толерантность к детям с ОВЗ»; игровые занятия с детьми			
Проведение цикла семинаров для педагогов ДОУ «Практические приемы выхода из конфликтных ситуаций с использованием примирительных технологий»	Обучение педагогов использованию медиативных технологий в практике	Сентябрь, октябрь 2021 года	«Согласие»
Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе службы медиации детского сада	Вовлечение родительской общественности в деятельность Службы медиации	2021-2022 учебный год	Служба медиации
Организация в группах «Уголков примирения»	Создано образовательное пространство для урегулирования конфликтов между детьми	2021-2022 учебный год	Воспитатели возрастных групп
Контрольно – коррекционный (самооценка полученных результатов)			
Организация дней встречи с администрацией ДОУ	Получение обратной связи от родительской общественности Профилактика конфликтов	2021-2022 учебный год	Администрация
Заключительный этап (рефлексивно – оценочный, аналитический)			
Заседание Службы медиации ДОУ	Анализ результатов реализации проекта, подведение итогов	Апрель 2022 года	Служба медиации ДОУ
Презентация опыта на муниципальном и федеральном уровнях (участие в конкурсах, фестивалях, опубликование статей и т.д.)	Трансляция педагогического опыта	Май 2022 года	Служба медиации ДОУ
Разработка кейса материалов по работе Службы медиации ДОУ		Апрель, май 2022 года	Служба медиации ДОУ
Собрание педагогического коллектива	Презентация результатов деятельности Службы медиации ДОУ Проведение круга сообщества	Май 2022 года	Служба медиации ДОУ

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА

Планируемые результаты:

- создана действующая модель Службы медиации детского сада;
- разработана нормативно-правовая база, обеспечивающая работу Службы медиации МБДОУ №222;
- разработаны программы внутрифирменного обучения педагогов по конфликтологии;
- в ДОУ будет создана безопасная и доброжелательная среда;
- участники образовательного процесса самостоятельно научатся находить способы предотвращения или урегулирования конфликтных ситуаций: будет сокращено количество конфликтных ситуаций в детском саду;
- вырастет число детских садов города, включающих медиацию в педагогическую деятельность;
- сформируется позитивный образ дошкольного учреждения;
- повысится квалификация педагогических работников, что выражается в практическом освоении новых технологий и форм организации педагогической деятельности

Критериями оценки результативности и эффективности проекта являются:

- динамика изменений психоэмоционального состояния воспитанников, их статуса в коллективе и в социуме;
- повышение качества предоставляемых услуг;
- положительная динамика повышения уровня квалификации педагогических кадров;
- востребованность консультационных услуг детского сада;
- улучшение социально-психологического климата в коллективе;
- % удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей.

Показателями эффективности и результативности проекта являются:

п/п	Показатель результативности	Значение 2019-2021 год (количество, ед.)
1	Разработка локальных актов ДОУ обеспечивающая работу службы Медиации МБДОУ №222	5
2	Повышение квалификации педагогов по основам медиации и внедрению медиативных подходов в работу с детьми дошкольного возраста	9
3	Количество обращений в комиссию по урегулированию конфликтных ситуаций среди работников ДОУ	0
4	Разработка и реализация комплекса занятий с детьми по улучшению психоэмоционального состояния «Я и окружающий мир»	3
5	Использование в образовательном процессе психологических игр для детей К.Фопеля.	4
6	Участие педагогов в городских мероприятиях с представлением опыта работы по внедрению медиативных подходов в педагогическую деятельность и развитию службы медиации в	4
7	Использование методики «Круга сообщества» при проведении педагогических советов и совещаний	4
8	Размещение консультаций для педагогов и родителей по использованию медиативных практик на сайте ДОУ	5
9	Публикации в сборниках методических материалов, публикуемых методическим центром с целью распространения опыта работы ДОУ города Красноярск	2

5. РАСПРОСТРАНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА

1. Проведение семинаров, мастер-классов, открытых показов по использованию медиативных (восстановительных) подходов в работе с педагогами ДООУ, воспитанниками групп на муниципальном уровне;

2. Разработка кейса материалов по работе Службы медиации МБДОУ «Детского сада №222 комбинированного вида»;

3. Публикации статей в СМИ по вопросам урегулирования конфликтных ситуаций с использованием Службы медиации;

4. Виртуальная площадка накопленных материалов (фото, видео, презентации), размещение их на сайте детского сада и на страничке ДООУ в <https://www.instagram.com>

6. УСТОЙЧИВОСТЬ ПРОЕКТА

В ходе реализации проекта были предусмотрены и отработаны следующие риски:

Риски	Способы решения
Недостаточное владение педагогами навыками медиативного подхода	Обучение педагогов
Низкая мотивация педагогов для участия в службе примирения	Мотивация педагогов при помощи материального стимулирования
Недостаточно активное внедрение современных медиативных технологий в практику работы с детьми	Вовлечение родителей детей в использование медиативных технологий при решении повседневных конфликтов в семье, формирование у детей, родителей, педагогов «культуры» использования восстановительных практик

Бюджет проекта: дополнительного финансирования проект не требует

Используемая литература:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. «О программе подготовки медиаторов» // Приказ Министерства образования и науки от 14 февраля 2011 г. «Об утверждении программы подготовки медиаторов» // Российская газета. 2011. 23 марта.
2. Раева Г. Н. Азбука медиации / Г. Н. Раева. М.: Научно-методический центр медиации и права. 2011. 237 с.
3. Интернет ресурс: <http://www.sporanet24.ru/>
4. Интернет ресурс: <http://fedim.ru/>